



mehr.wert.
für ärzte und apotheker
marketing, das gezielt bewegt

www.mehrwertmarketing.at

- Professionelles Marketing für die Arztpraxis – gezielt und effektiv
- Seminare, Workshops und Schulungen für das erfolgreiche Unternehmen Arztpraxis

Geförderter Kompaktlehrgang „DIE PROFESSIONELLE ARZT-ASSISTENTIN“
Die Lehrgangreihe umfasst thematisch übergreifende, sich ergänzende Trainingsinhalte:

Programm-Übersicht:

Freitag, 09.03.2012: 14.00 - 18.00 Uhr

Kommunikation und Telefon - Visitenkarte Ihrer Ordination; der erste Eindruck zählt

Teil 1: Freitag 09.03.2012, Zeit: 14.00 - 18.00 Uhr

Eingangs beleuchten wir das Unternehmen Arztpraxis. Was hat sich verändert- wie wirkt sich dies auf Ihr Aufgabenfeld aus? Anschließend widmen wir uns dem Themenkreis der Kommunikation: Diese Workshops vermitteln die wichtigsten Kommunikationsgrundlagen einschließlich der persönlichen Wirkungsweise und der Wirkung am Telefon. Neben den bedeutendsten Telefonregeln werden Telefonsituationen aus der Praxis behandelt, bis hin zum richtigen Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen oder im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern. Übungen und Checklisten helfen; damit es dann auch im Alltag klappt.

Samstag, 10.03.2012: 10.00 - 17.00 Uhr

Kommunikation und Telefon - Visitenkarte Ihrer Ordination; der erste Eindruck zählt

Teil 2: Samstag 10.03.2012, Zeit: 10.00 - 12.00 Uhr

Inhalte – siehe Bitte Teil 1, 09.03.2012- Danke.

Samstag 10.03.2012, Zeit 13.00 - 17.00 Uhr

Zeit und Stress: Typgerechtes Selbstmanagement im Alltag

Die Teilnehmerinnen lernen die eigenen Stärken und Engpässe kennen, um auch in kritischen Situationen das persönliche Zeit- und Selbstmanagement ruhig und souverän zu meistern. Damit wird eine wichtige Erfolgsgrundlage für Zeitsouveränität und Effektivität gelegt.

Samstag, 24.03.2012: 10.00 - 17.00 Uhr

Samstag 24.03.2012, Zeit: 10.00 - 12.30 Uhr

Der erfolgreiche Umgang mit schwierigen Patienten

In unterschiedlichen Situationen wird trainiert, Probleme in Gesprächen zu lösen, sich souverän schwierigen Gesprächssituationen zu stellen, Killerphrasen elegant auszuweichen, Konfliktpotenzial rechtzeitig zu erkennen und durch verständnisorientierte Kommunikation vorzubeugen.

Samstag 24.03.2012, Zeit: 13.30 - 17.00 Uhr

Souveränes Auftreten - mit Patienten richtig gut umgehen

Dieser Workshop gibt Sicherheit im Praxisalltag. Anhand von Beispielen hören die TeilnehmerInnen das Wichtigste über emotionale Intelligenz, Körpersprache, Kontaktpflege und Kleidung. Ziel ist die eigene Wahrnehmung im Umgang mit Patienten zu schärfen und angemessene Verhaltensweisen zu üben.

Förderung zwischen 60 % und 70% der anerkannten Kurskosten möglich!

Bei Anmeldung übernehmen wir die Kosten für eine Übernachtung in Salzburg

+ 10% Sonderrabatt für Klienten der Kanzlei Team Jünger.

Wir helfen Ihnen bei den Fördermodalitäten.

Kosten: Ohne Förderung und Rabatt Euro 995,-- /Teilnehmerin incl. ausführlicher Unterlagen und Checklisten für den Praxisalltag.

Buchung von Einzelworkshops nur auf Anfrage möglich. Die angeführten Kosten verstehen sich exkl. Ust.

Rabatt und Förderung können nur für den gesamten Lehrgang in Anspruch genommen werden.

Unverbindliche Informationen und/oder Anmeldung: Viktoria Hausegger, Lehrgangsleitung:

Tel: + 43 (0) 664 - 460 16 35, Fax: +43 1 768 54 44 20, office@mehrwertmarketing.at, www.mehrwertmarketing.at

Wo?

Paracelsus Medizinische Privatuniversität, Stubergasse 21, 5020 Salzburg